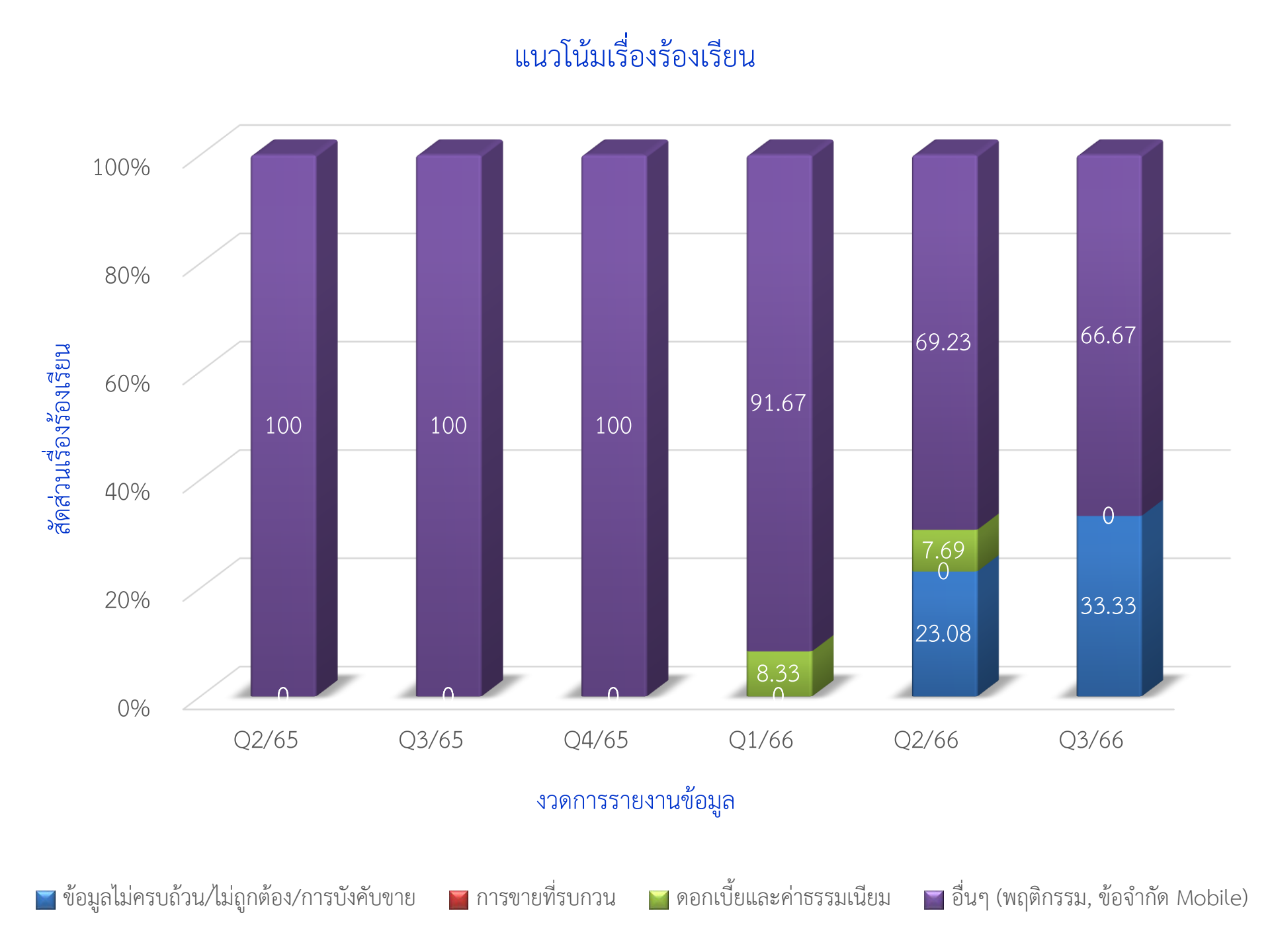
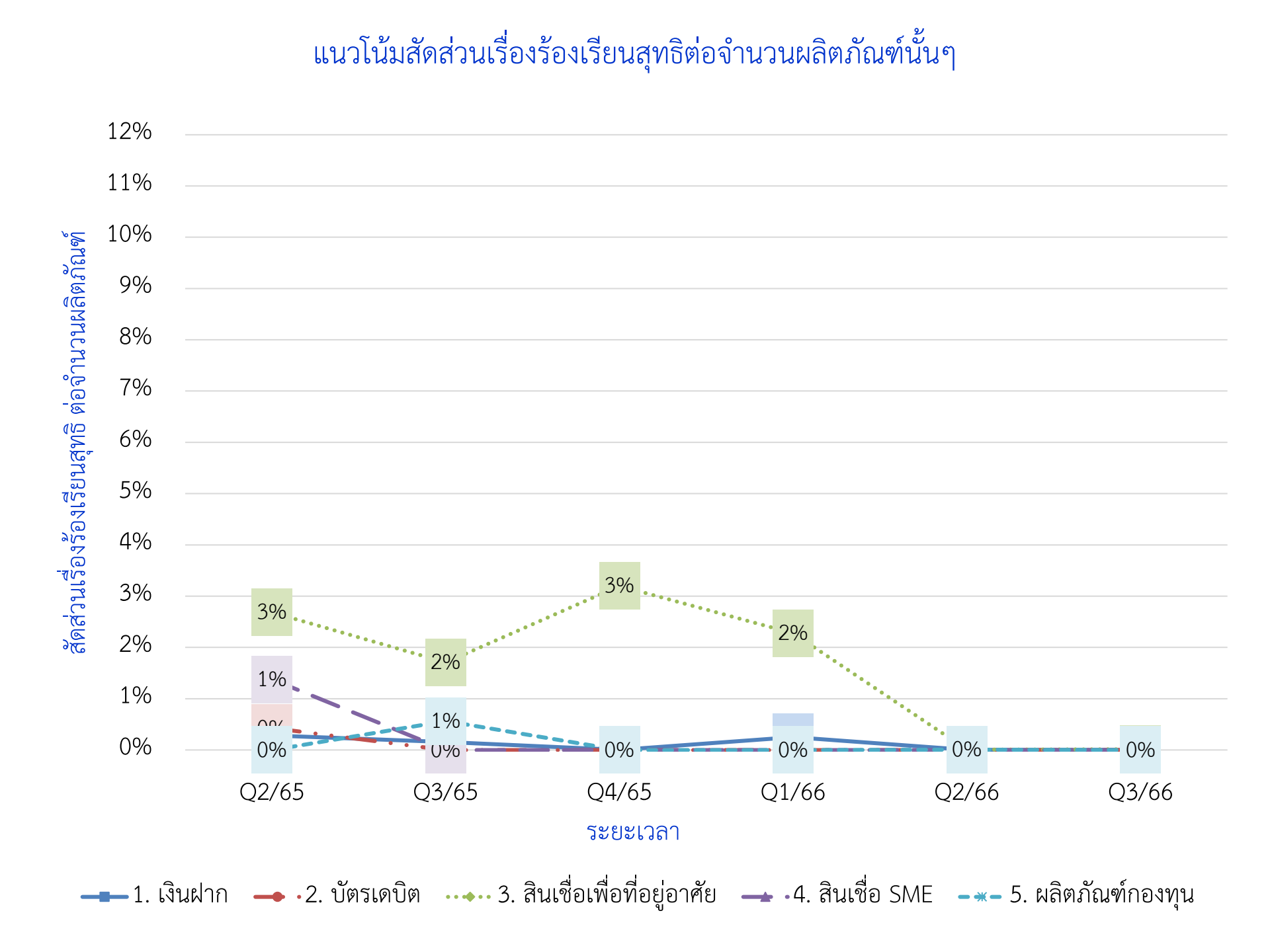
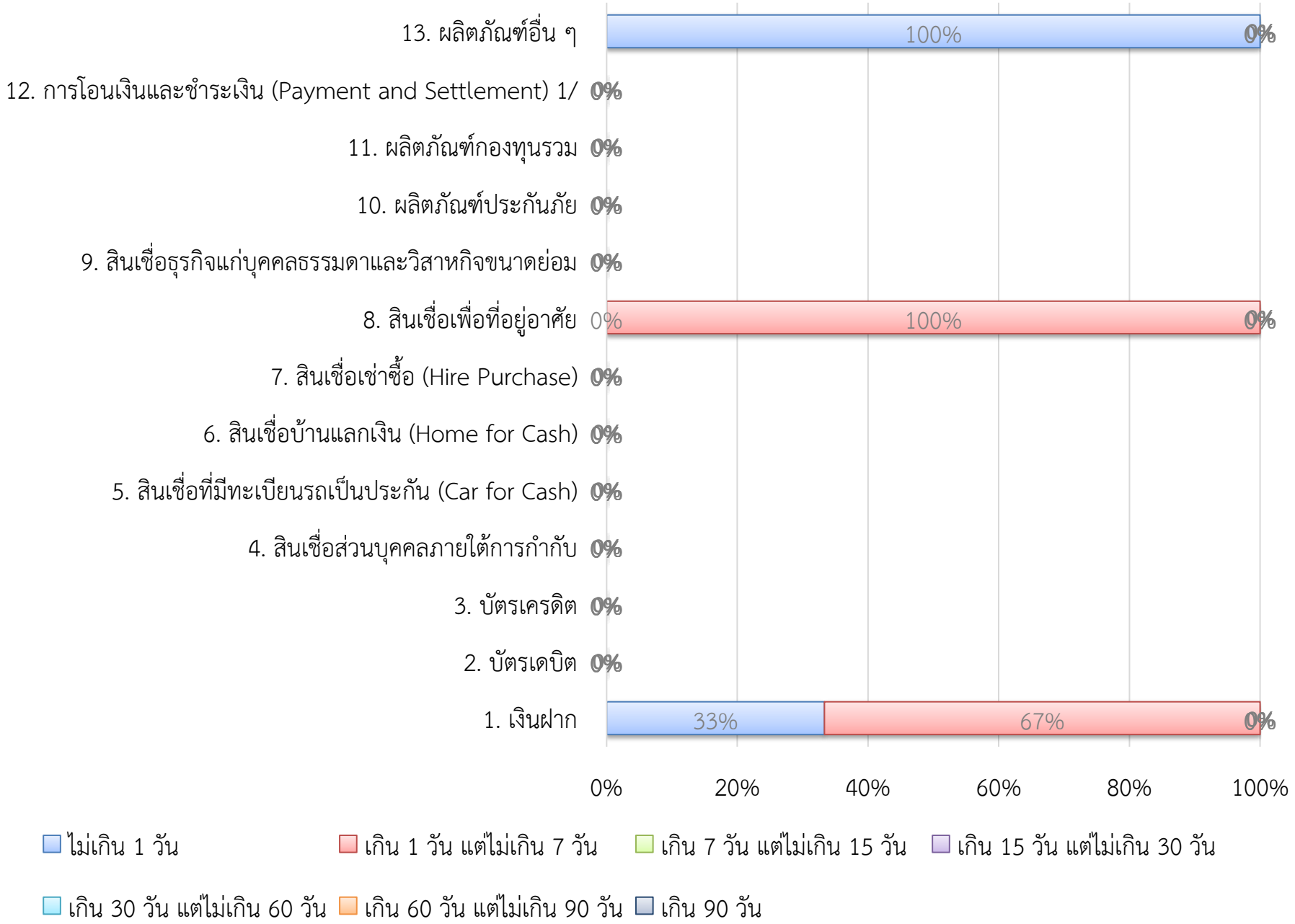
ข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 3/2566


แนวโน้มเรื่องร้องเรียน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียน
100%
80%
60%
40%
20%
0%
100
100
100
91.67
69.23
66.67
0
0
0
8.33
7.69
0
0
23.08
33.33
Q2/65
Q3/65
Q4/65
Q1/66
Q2/66
Q3/66
งวดการรายงานข้อมูล
ข้อมูลไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
การขายที่รบกวน
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
อื่นๆ (พฤติกรรม, ข้อจำกัด Mobile)


แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิ ต่อจำนวนผลิตภัณฑ์
12%
11%
10%
9%
8%
7%
6%
5%
4%
3%
2%
1%
0%
3%
2%
3%
2%
1%
1%
0%
0%
0%
0%
0%
0%
Q2/65
Q3/65
Q4/65
Q1/66
Q2/66
Q3/66
ระยะเวลา
1. เงินฝาก
2. บัตรเดบิต
3. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
4. สินเชื่อ SME
5. ผลิตภัณฑ์กองทุน

เรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



เรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องที่เกิน 30 วัน ไตรมาส 3/2566

จากข้อมูลเรื่องร้องเรียนธนาคาร ในไตรมาส 3/2566
ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่อง เกิน 30 วัน