

## ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ (สำหรับลูกค้ารายย่อย)

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2564)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2564)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2565)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2565)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
-		-	-	1 ครั้ง/<1ชม		1 ครั้ง/<1ชม.	-	-		-	-	-		-	-

### คำอธิบาย:

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขาได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-

ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง

ไม่มีบริการ : ยกเลิกตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป