

## คำถาม-คำตอบ สำหรับบริการ LH Bank SMS Alert

### 1. ช่องทางการสมัครใช้บริการมีกี่ช่องทาง

ตอบ สามารถสมัครบริการได้ 4 ช่องทาง ได้แก่

1. สาขาธนาคาร
2. เครื่อง ATM LH Bank
3. บริการ LH Bank Speedy (อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง)
4. LH Bank Contact Center โทร. 0 2359 0000

### 2. LH Bank SMS Alert คิดค่าธรรมเนียมให้บริการเท่าไร

ตอบ บริการ LH Bank SMS Alert คิดค่าธรรมเนียมการใช้งานบริการเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. ประเภทรายเดือน ค่าบริการ 10 บาท/เดือน/บัญชี
2. ประเภทเหมาจ่ายรายปี ค่าบริการ 100 บาท/ปี/บัญชี

### 3. หากใช้บริการ LH Bank SMS Alert ประเภทรายเดือน และสนใจเปลี่ยนเป็นมาใช้บริการประเภทเหมาจ่ายรายปีต้องทำอย่างไร

ตอบ ผู้สมัครต้องยกเลิกบริการประเภทรายเดือนก่อน ถึงจะสมัครประเภทเหมาจ่ายรายปีได้

\*ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าธรรมเนียมการใช้งานบริการที่ธนาคารได้รับมาแล้วให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

### 4. หากใช้บริการ LH Bank SMS Alert ประเภทเหมาจ่ายปี และสนใจเปลี่ยนมาใช้บริการเป็นประเภทจ่ายรายเดือนต้องทำอย่างไร

ตอบ ผู้สมัครต้องยกเลิกบริการประเภทรายปีก่อน ถึงจะสมัครประเภทรายเดือนได้

\*ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าธรรมเนียมการใช้งานบริการที่ธนาคารได้รับมาแล้วให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

### 5. สามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินขั้นต่ำ เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เปลี่ยนแปลงภาษาที่แจ้งเตือนและยกเลิกบริการได้ที่ใด

ตอบ สามารถทำได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

1. สาขาธนาคาร
2. LH Bank Contact Center โทร. 0 2359 0000