

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเดบิต

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ธนาคาร” กับผู้ที่ธนาคารอนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรเดบิต ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บัตรทุกประการ ดังนี้

1. คำนิยาม

บัตรเดบิต LH BANK Premium คือ บัตรที่ธนาคารออกให้ผู้ใช้บริการเพิ่มสิทธิพิเศษความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุ บุคคลธรรมดา การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพสิ้นเชิง การถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย การขบขี้หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ สิทธิประโยชน์การเข้ารับการรักษาโรงพยาบาล ในเครือบริษัทประกันภัยที่มีอยู่ทั่วประเทศ การถูกชิงทรัพย์และ/หรือปล้นทรัพย์ การวิ่งราวทรัพย์ หน้าเครื่องกดเงินสดอัตโนมัติ(ATM) (รายละเอียดสามารถดูได้จาก คู่มือสิทธิประโยชน์ LH BANK Premium)

ต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดย เฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกบัตรเดบิตว่า **“บัตร”**

2. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้บริการ

2.1 ธนาคารออกบัตรให้ผู้ใช้บริการสำหรับใช้บริการต่างๆ ของธนาคาร โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเท่านั้น และจะมีหมายเลขบัตรประจำบัตร โดยเฉพาะผู้ใช้บริการเพียงผู้เดียวเท่านั้นที่ทราบรหัสประจำบัตร ผู้ใช้บริการจะต้องใช้หมายเลขบัตรนั้นประกอบการใช้บัตรกับเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือผ่านเครื่องให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจัดเตรียมไว้ให้ทุกครั้ง แต่ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจเปลี่ยนรหัสบัตรประจำบัตรได้ด้วยตัวเอง ตามวิธีการเปลี่ยนรหัสที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันตนเอง โดยให้ถือว่าเลขรหัสที่ธนาคารมอบให้ผู้ใช้บริการในแต่ละครั้ง หรือที่ผู้ใช้บริการทำการเปลี่ยนแปลงเองนั้น เป็นสิ่งชี้แทนเครื่องหมายเฉพาะประจำตัวของผู้ใช้บริการ

2.2 ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บัตรเพื่อซื้อสินค้า หรือชำระค่าบริการต่างๆ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรประจำบัตรด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรกับร้านค้า หรือสถานที่รับบัตร

2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องป้อน PIN ที่ถูกต้องเมื่อใช้บริการผ่าน ATM หรือ Electronic Data Capture (EDC) หากป้อน PIN ที่ไม่ถูกต้องเครื่องจะแจ้งให้ป้อน PIN ที่ถูกต้องอีกครั้ง ในกรณีที่ผู้ใช้ป้อน PIN ที่ไม่ถูกต้องมากกว่าจำนวนครั้งที่ระบบกำหนดเครื่องจะปฏิเสธบัตรและบัตรจะไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป ในกรณีเช่นนี้ผู้ใช้ควรติดต่อสาขาเพื่อออกบัตรใหม่โดยเสียค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ในอัตราที่ธนาคารกำหนด

2.4 ผู้ใช้บริการเมื่อซื้อสินค้าและ / หรือบริการบนอินเทอร์เน็ตผู้ใช้จะต้องป้อนข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ถือบัตรตามที่ผู้ให้บริการ หรือร้านค้าด้วยรหัส OTP ที่ส่งโดย LH Bank ผ่าน SMS ไปที่ โทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการเพื่อยืนยันการซื้อสินค้าและ / หรือบริการ

2.5 ผู้ใช้บริการจะถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ใช้ในการถอนเงินได้เพียง 2 บัญชีเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ถ้าการถอนเงินดังกล่าวข้างต้นเป็นการถอนเงินข้ามเขตการให้บริการของบัญชีนั้นๆ ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการถอนเงินข้ามเขตการให้บริการเช่นว่าตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไปตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

2.6 จำนวนเงินที่ถอนผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) จะถูกหักบัญชีเงินฝากของผู้บริการภายในวันเดียวกัน

2.7 กรณีใช้บัตรถอนเงินสดจากเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ในต่างประเทศ จำนวนที่เกิดจากการถอนเงินสดในต่างประเทศที่เป็นเงินสกุลของประเทศนั้นๆ จะต้องไม่เกินจำนวนเงินสกุลของต่างประเทศนั้นๆ ตามที่ธนาคารเจ้าของเครื่องบริการอัตโนมัติ (ATM) กำหนด และจะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราขายเงินสกุลนั้นที่ธนาคารและ/หรือ Union Pay International และ/หรือ ผู้ให้บริการรายอื่นในภายหน้ากำหนด ณ วันที่มีการถอนเงินนั้น

2.8 หากผู้ใช้ต้องการใช้บัตรเดบิตเพื่อซื้อสินค้าและ / หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต (E-Commerce) ผู้ใช้จะต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติ E-Commerce ผ่านสาขาหรือ LH Bank Call Center โทร. 1327

2.9 ในกรณีที่มีการใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการกับเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) แล้ว ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการได้ตามกรรมวิธีของเครื่องและให้ถือว่าการ โอนเงินตามกรรมวิธีของเครื่องนั้นเป็นการหักที่ถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ใช้บริการโดยสมบูรณ์ โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องให้ความยินยอม หรือทำเอกสารอื่นใดให้ธนาคารอีก และในกรณีที่ยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอหักโอนเงิน ธนาคารจะระงับการดำเนินการดังกล่าวก็ได้ ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการกับเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) ในต่างประเทศ จำนวนที่เกิดจากการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการใน ต่างประเทศที่เป็นเงินสกุลของประเทศนั้นๆ จะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราขายเงินสกุลนั้น ที่ธนาคารและ/หรือ Union Pay International และ/หรือ ผู้ให้บริการรายอื่นในหน้ากำหนด ณ วันที่มีการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการนั้น เมื่อร้านค้า/สถานที่ รับบัตรเรียกเก็บค่าสินค้า/บริการดังกล่าว และผู้ใช้บริการได้รับหลักฐานใบบันทึกรายการซื้อสินค้าและบริการ/ใบเสร็จรับเงิน/ใบส่งสินค้า/จากร้านค้า/สถานที่รับบัตร หากผู้ใช้บริการพบว่ามียอดการ ไม่ถูกต้องจะต้องทักท้วงกับร้านค้า/สถานที่รับบัตรทันที แต่อย่างไรก็ตามไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ใช้บริการในภายหลัง ถ้าผู้ใช้บริการสามารถพิสูจน์ได้ว่า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความคิด หรือบกพร่องของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ หรือทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ให้บริการดังกล่าว การซื้อสินค้าและบริการ โดยใช้บัตรเดบิตพร้อมหมายเลขรหัสประจำบัตรที่ธนาคารออกให้แล้ว ให้ถือว่าเป็นการซื้อสินค้าที่สมบูรณ์ถูกต้อง ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และหากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่น ไม่ว่าจะกระทำโดยทุจริตหรือไม่ก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

2.10 การ โอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- ผู้ใช้บริการจะทำรายการ โอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงิน ฝากกระแสรายวัน ที่ผู้ใช้บริการได้ระบุไว้กับธนาคารเท่านั้น
- ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการ โอนเงินได้ ตามระยะเวลาการให้บริการที่ธนาคารกำหนด ซึ่ง ณ วันที่ทำข้อตกลงนี้ธนาคาร กำหนดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- การ โอนเงินระหว่างบัญชีของผู้ใช้บริการนั้น จะเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ตาม จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีพอที่เงินจะหักโอนไปได้
- ธนาคารจะทำการหักเงิน (เดบิต) จากบัญชีที่โอนเงินออกและจะนำเงินเข้า (เครดิต) เข้าบัญชีที่ โอนเงินเข้าของผู้ใช้บริการภายในวันเดียวกัน
- ผู้ใช้บริการ โอนเงินจะต้องเสียค่าธรรมเนียมบริการ โอนเงินตามอัตราที่ธนาคาร กำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็น คราวๆ ไปตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

2.11 ผู้ใช้บริการจะโอนเงินจากบัญชีของตัวเองไปยังบุคคลอื่นใด จะต้องกดหมายเลขบัญชีของบุคคลอื่นให้ถูกต้อง และถ้าการ โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นเกิดความผิดพลาดอันเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง ไม่ว่าจะเกิดความเสียหาย หรือไม่ก็ตาม ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบเอง โดยผู้ใช้บริการตกลงที่จะสละสิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยคืน และ/หรือ เรียกค่าเสียหายจากธนาคาร ทั้งสิ้น

2.12 ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีตัวเองไปยังบุคคลอื่น วงเงินสูงสุดต่อวันไม่เกิน 200,000 บาท

2.13 การชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายต่างๆ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- จำนวนเงินที่ชำระค่าสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ จะเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ได้ แต่ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ใช้บริการ
- ผู้ใช้บริการจะชำระค่าสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยวิธีการ โอนเงินเท่านั้น
- ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการชำระค่าสาธารณูปโภค หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้ตั้งแต่ เวลา 06:00 – 21:00 น.

2.14 การใช้บัตรกับเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ผู้ใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการทุกครั้ง กรณีใบบันทึกรายการหมดเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) จะแจ้งให้ทราบ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ต่อไป และสามารถตรวจสอบยอดรายการได้จากสมุดบัญชี

เงินฝากและ/หรือใบแจ้งยอดบัญชี (STATEMENT) ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถสั่งพิมพ์ใบแจ้งยอดบัญชีอย่างย่อ (MINI STATEMENT) จากเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ย้อนหลังได้ 10 รายการ ได้เองในภายหลัง ยกเว้นรายการ โอนเงิน ไปเข้าบัญชีของบุคคลอื่น หรือบัญชีที่ธนาคารอื่น หากใบบันทึกรายการหมด ธนาคารจะไม่ทำรายการ โอนเงินดังกล่าวให้แต่อย่างใด

2.15 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัตรสำหรับบริการต่างๆ ของธนาคารที่กล่าวมาข้างต้น โดยมีวงเงินการใช้บัตรตามที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ และผู้ใช้บริการสามารถปรับเพิ่มและลดวงเงินใช้บริการดังกล่าวได้ที่ LH Bank Call Center ของธนาคาร โดยทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 0 2677 7111 (แต่จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดของ บัตรที่กำหนดไว้) โดยธนาคารสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม เงื่อนไขในการให้บริการดังกล่าวข้างต้น ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามวิธีการของธนาคารและตามที่มีกฎหมายกำหนด ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการซื้อสินค้า และ/หรือรายการถอนเงิน และ/หรือ รายการ โอนเงินของผู้ใช้บริการที่มีข้อสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือวงเงินถอน และ/หรือวงเงิน โอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดของผู้ใช้บริการได้เป็นการชั่วคราวได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ จนกว่าธนาคารจะได้ติดต่อผู้ใช้บริการ และได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวจากผู้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการจึงจะสามารถใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือวงเงินถอนเงิน และ/หรือวงเงิน โอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ต่อไป และผู้ใช้บริการยอมรับว่าการดำเนินการดังกล่าวของธนาคาร เป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ของผู้ใช้บริการ (ถ้ามี)

2.16 บัตรนี้มีอายุการใช้งานแจ้งบนหน้าบัตร กรณีลูกค้ามีความประสงค์ขอออกบัตรใหม่แทนบัตรเดิมที่หมดอายุ สามารถติดต่อได้ทุกสาขาทั่วประเทศ

3. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

3.1 ระมัดระวังเก็บรักษาบัตร และใบแจ้งหมายเลขรหัสประจำบัตรไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับมิให้สูญหาย หรือตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น และต้องไม่แจ้งหมายเลขรหัสให้ผู้อื่นทราบ หรือ โอนให้บุคคลอื่นใช้แทนเป็นอันขาด

3.2 ถ้าหากบัตรสูญหายหรือตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น ผู้ใช้บริการจะต้องรีบแจ้งมายัง LH Bank Call Center โทร. 1327 หรือ เครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น ซึ่งสามารถโต้ตอบด้วยจากกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารได้ หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนด เพื่อที่ธนาคารจะได้ยกเลิกบัตรและรหัสประจำตัวบัตร ในกรณีที่ผู้ใช้บริการแจ้งยกเลิกบัตรให้ธนาคารทราบตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรภายหลังจากการแจ้ง และหากธนาคารตรวจสอบ/พิสูจน์ได้ว่า ความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้บริการ ได้มีส่วนรู้เห็นด้วย หรือผู้ใช้บริการประมาทเลินเล่อ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบทั้งจำนวน โดยผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใด ตามที่ธนาคารร้องขอ หากธนาคารไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

3.3 ในกรณีที่พบข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงิน ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งได้ที่ LH Bank Call Center โทร. 1327 โดยผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ และปฏิบัติตามคำแนะนำของธนาคาร โดยธนาคารจะทำการสอบสวนและแก้ไขข้อผิดพลาด (ถ้ามี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลครบถ้วน และ จะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ทราบผลการสอบสวนดังกล่าว หากธนาคารไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ในกรณีที่ข้อผิดพลาดในการ โอนเงินที่ธนาคารจะต้องรับผิดชอบใช้เงินแก่ผู้ใช้บริการ ธนาคารจะ โอนจำนวนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีให้ผู้ใช้บริการภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

3.4 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ตามอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้เงินกว่าผู้ใช้บริการจะแจ้งยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรให้ธนาคารทราบ หรือจนกว่าธนาคารจะยกเลิก การเป็นสมาชิกบัตรของผู้บริการ โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้บริการที่ได้ระบุไว้กับธนาคาร และผู้ใช้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถ

ดำเนินการหักเงินจากบัญชีตามข้อตกลงนี้ได้ และในกรณีที่บัญชีเงินฝากไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี หรือไม่มีเงินฝากเหลืออยู่ บัตรของผู้ใช้บริการยังไม่ได้ถูกยกเลิก แต่ผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบัตรได้จนกว่าผู้ให้บริการจะติดต่อกับธนาคาร เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว “การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บเมื่อครบรอบ 1 ปีในการเป็นสมาชิกบัตร โดยตกลงให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ได้รับไว้กับธนาคารเมื่อครบรอบ 1 ปีจากวันที่สมัครใช้บริการ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว จะต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมเต็มจำนวนเท่านั้น และเมื่อครบกำหนดชำระเงินค่าธรรมเนียมธนาคารยังไม่สามารถตัดชำระยอดเงินดังกล่าวได้ ธนาคารจะขยายเวลาให้อีก 30 วัน ผู้ให้บริการจะต้องนำเงินเข้าบัญชีเพื่อตัดชำระค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารจะดำเนินการต่ออายุความคุ้มครองทันที และเมื่อครบกำหนด 30 วัน แล้วยังไม่มีการชำระเงินค่าธรรมเนียมตามระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การยกเลิกการใช้บริการ สำหรับผู้ให้บริการที่ต้องการยกเลิกการใช้บริการ ธนาคารจะคืนเงินส่วนต่างค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ให้บริการ โดยโอนเข้าบัญชีผู้ให้บริการ และ/หรือบัญชีดังกล่าวได้ถูกปิดไปแล้วธนาคารจะทำการคืนส่วนต่างเป็นเงินสดให้กับผู้ให้บริการ

3.5 กรณีบัตรชำรุด หรือบัตรหมดอายุ ผู้ให้บริการต้องติดต่อสาขาของธนาคาร เพื่อขอออกบัตรใหม่ทดแทนใบเดิม และต้องชำระค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ ตามอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารกำหนด

4. การยกเลิกบัตรโดยธนาคาร

ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่าเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตร เพิกถอนการใช้บัตร หรือ ปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรคืน ในกรณีดังต่อไปนี้

4.1 ผู้ใช้บริการโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรแทน

4.2 เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารได้

4.3 หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต

4.4 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงนี้ หรือธนาคารทราบว่าผู้ให้บริการถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือคดีอาญา หรือคดีล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือ ให้ระงับการทำธุรกรรมใดๆ หรือมีเหตุสงสัยว่าได้กระทำความทุจริต หรือกระทำผิด ที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร

4.5 เมื่อผู้ให้บริการเสียชีวิต

4.6 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารจะยกเลิกบัตรทันที เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ โดยธนาคารจะออกบัตรใบใหม่ให้ และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

5. ข้อตกลงอื่นๆ

5.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ โดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและตัดบัตรออกเป็นสองส่วนส่งบัตรคืนให้ธนาคาร

5.2 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ เพื่อชดเชยเงินตามจำนวนเงินทั้งหมดที่เกิดจากการใช้บัตร ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถาม ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ ตามอัตราที่ธนาคารตกลงว่าจ้างทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง

5.3 ผู้ใช้บริการตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้แล้ว หากภายหลังธนาคารให้บริการอื่นใดเกี่ยวกับบัตรแก่ผู้ให้บริการอีก และผู้ให้บริการตกลงใช้บริการนั้นๆ แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงว่าไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก และผู้ให้บริการตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการทำรายการดังกล่าวทุกประการ

5.4 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถาม หรือเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน และ/หรือข้อมูล/ข้อเท็จจริงของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการที่ผู้ให้บริการขอรับ และ/หรือ ได้รับสินเชื่อและ/หรือใช้บริการต่างๆ จากธนาคารและ/หรือสถาบัน

การเงิน ตลอดจนนิติบุคคลอื่นใดได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ผู้ใช้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมนี้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร และการให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอดไป แม้จะได้ยกเลิกการใช้บัตรกับธนาคารแล้วก็ตาม

5.5 ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าสมาชิกใดๆ ของธนาคารไม่ยอมรับบัตร หรือไม่ยอมให้ผู้ใช้บริการใช้บัตร ณ สถานประกอบการนั้นๆ

5.6 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์ล่งหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่เร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน หรือประกาศให้ทราบทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย ที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน และธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริการทราบอีกครั้งหนึ่ง หรือตามระยะเวลาที่กำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้บริการทราบถึงการดังกล่าวที่กำหนดไว้ข้างต้นให้ถือว่า ผู้บริการได้รับทราบ และยินยอมด้วยการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว การเปลี่ยนแปลงตามวรรคแรก ที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้บริการ ซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบภายใน 30 วันหลังจากมีผลใช้บังคับ

5.7 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้บริการตามที่อยู่ หรือ สถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้บริการยอมรับให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้อง และมีภาระส่งให้ โดยชอบแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือที่ทำงาน หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้บริการจะต้องแจ้ง การเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

5.8 ผู้บริการยอมรับว่า การให้บริการและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริการ ในกรณีที่ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ หรือธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้บริการตามวิธีการและเงื่อนไขของข้อตกลง หรือ รายการที่เกิดขึ้น โดยมีขอบอันมิใช่เกิดจากความผิดของผู้บริการ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้บริการในความเสียหายสืบเนื่องจากการใช้บริการนี้ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามนั้นเกิดจากที่ผู้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือ ไม่ มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือ การโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำรายการอยู่แล้ว และ/หรือ ผู้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร และ/หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด