

ข้อตกลงการใช้บริการ “พร้อมเพย์” หรือ “PromptPay”

ในการใช้บริการ PromptPay ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ยอมรับ และตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1 “บริการ พร้อมเพย์” หรือ “บริการ PromptPay” หรือ “บริการนี้” หมายถึง บริการที่ธนาคารให้บริการเพื่อรองรับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือธุรกรรมอื่นใดเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ยินยอมให้ธนาคารนำข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ ข้อมูลอื่นใด ที่อาจถูกกำหนดขึ้นโดยหน่วยงานที่มีอำนาจเกี่ยวข้องตามกฎหมายในภายหน้า เชื่อมโยงกับบัญชีเงินฝาก เพื่อรองรับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคตต่อไป ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียน (Register) การขอใช้บริการนี้ไว้กับธนาคารแล้ว
- 1.2 “บัญชีเงินฝาก” หมายถึง บัญชีเงินฝากประเภทบัญชีออมทรัพย์ และ/หรือ บัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวัน ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารและประสงค์ใช้บัญชีนี้สำหรับบริการ “พร้อมเพย์” หรือ PromptPay ตามข้อตกลงฉบับนี้
- 1.3 “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง บุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนและได้รับการยืนยันการลงทะเบียนให้ใช้บริการนี้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นการลงทะเบียนด้วยวิธีใดก็ตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 “ลงทะเบียน (Register)” หมายถึง การลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.5 “ยกเลิกการลงทะเบียน (De-Register)” หมายถึง การยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.6 “ITMX” หมายถึง บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

2. การใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ยอมรับ และตกลงกับธนาคาร ดังนี้

2.1 ผู้ขอใช้บริการ ขอรับรองว่า

- (1) เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝาก และเป็นผู้มีเลขประจำตัวประชาชน ตามหลักฐานที่ทางราชการออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
- (2) เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝาก และเป็น
 - ผู้จดทะเบียนสิทธิการใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่นำมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการนี้ หรือ
 - เป็นผู้มีสิทธิใช้หรือได้รับอนุญาตจากผู้จดทะเบียนสิทธิการใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจากเป็นบุคคลในครอบครัวของเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่

2.2 ธนาคารจะให้บริการนี้ ก็ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนใช้บริการ พร้อมเพย์ หรือ บริการ PromptPay ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ สาขาของธนาคาร หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นใด ที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า กับธนาคารแล้วเท่านั้น

2.3 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

2.4 กรณีผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิก บัญชีเงินฝาก หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกข้อมูลที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดทันที โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด

2.5 หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคาร หรือการติดต่อสื่อสารของธนาคารกับผู้ขอใช้บริการนั้น หากได้จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความสั้น (SMS) หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบไว้เพื่อการติดต่อแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าธนาคารได้จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบที่สาขาธนาคาร หรือ Call Center เท่านั้น

3. การลงทะเบียนใช้บริการ

- 3.1 บัญชีเงินฝากที่ใช้ลงทะเบียนต้องเป็นประเภทออมทรัพย์และ/หรือกระแสรายวัน ต้องไม่เป็นบัญชีร่วม
- 3.2 การลงทะเบียนใช้บริการนี้ จะมีผลต่อเมื่อธนาคารได้แจ้งยืนยันการลงทะเบียนตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 3.3 เลขประจำตัวประชาชน และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่ละหมายเลข สามารถกำหนดใช้เป็น PromptPay ได้ โดยต้องเป็นหมายเลขที่ยังไม่ถูกกำหนดใช้เป็น PromptPay เชื่อมโยงกับบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคารใด เว้นแต่ได้มีการยกเลิกการใช้เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวเป็น PromptPay ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว
- 3.4 เลขประจำตัวประชาชน และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่ละหมายเลข จะเชื่อมโยงได้กับบัญชีเงินฝาก 1 บัญชี เท่านั้น

- 3.5 ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ อยู่ภายใต้ข้อบังคับและถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่เชื่อมโยงกับ PromptPay
- 3.6 เมื่อธนาคารได้รับคำขอใช้บริการของผู้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการแต่ละรายการไปยัง ITMX หรือของผู้ให้บริการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และลงทะเบียนการให้บริการนี้ในระบบคอมพิวเตอร์ในวันที่ธนาคารได้รับคำขอใช้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนการให้บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบ

4. เงื่อนไขการโอนเงิน

- 4.1 การโอนเงินผ่านบริการนี้ คือการระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือ ข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นโดยหน่วยงานที่มีอำนาจเกี่ยวข้องตามกฎหมายในภายหลัง ที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนไว้ แทนเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ
- 4.2 การโอนเงินผ่านบริการนี้ เป็นการรับเงินโอนภายในประเทศเท่านั้น ทั้งนี้ ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้โอนเงินกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร

5. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความล่าช้า ความผิดพลาด ความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือของ ITMX หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

6. ค่าธรรมเนียม

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการลงทะเบียนการให้บริการนี้ หรือ การใช้บริการอื่นผ่านการลงทะเบียนหรือบริการนี้ ในอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ธนาคารได้ใช้สิทธิตามกฎหมายประกาศกำหนดในขณะที่ใช้บริการนั้นๆ (ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ ตามประกาศของธนาคาร) โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการที่กล่าวข้างต้นจากบัญชีเงินฝาก ที่ลงทะเบียนไว้สำหรับการใช้บริการนี้

7. การเปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือให้ข้อมูลบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการได้ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

8. การระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ

- 8.1 ธนาคารจะระงับหรือยกเลิกการใช้บริการนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
 - (1) กรณีที่ ITMX แจ้งให้ธนาคารทราบว่ามีการยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้
 - (2) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการถูกใช้หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีพฤติกรรมอันน่าจะสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายอื่นใด หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
 - (3) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการปิดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ทั้งนี้ หากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการถูกปิดลงชั่วคราวไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ การจะพิจารณาจะระงับหรือยกเลิกการลงทะเบียนหรือไม่ให้เป็นไปตามนโยบายการจัดการความเสี่ยงของธนาคาร
 - (4) ธนาคารต้องยกเลิกการใช้บริการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำพิพากษา หรือ คำสั่งของศาล
- 8.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการนี้ เมื่อใดก็ได้ ตามช่องทาง วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าผู้ขอใช้บริการจะลงทะเบียนบริการนี้กับธนาคารไว้ช่องทางใดก็ตาม

ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ รวมทั้งเงื่อนไขในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย