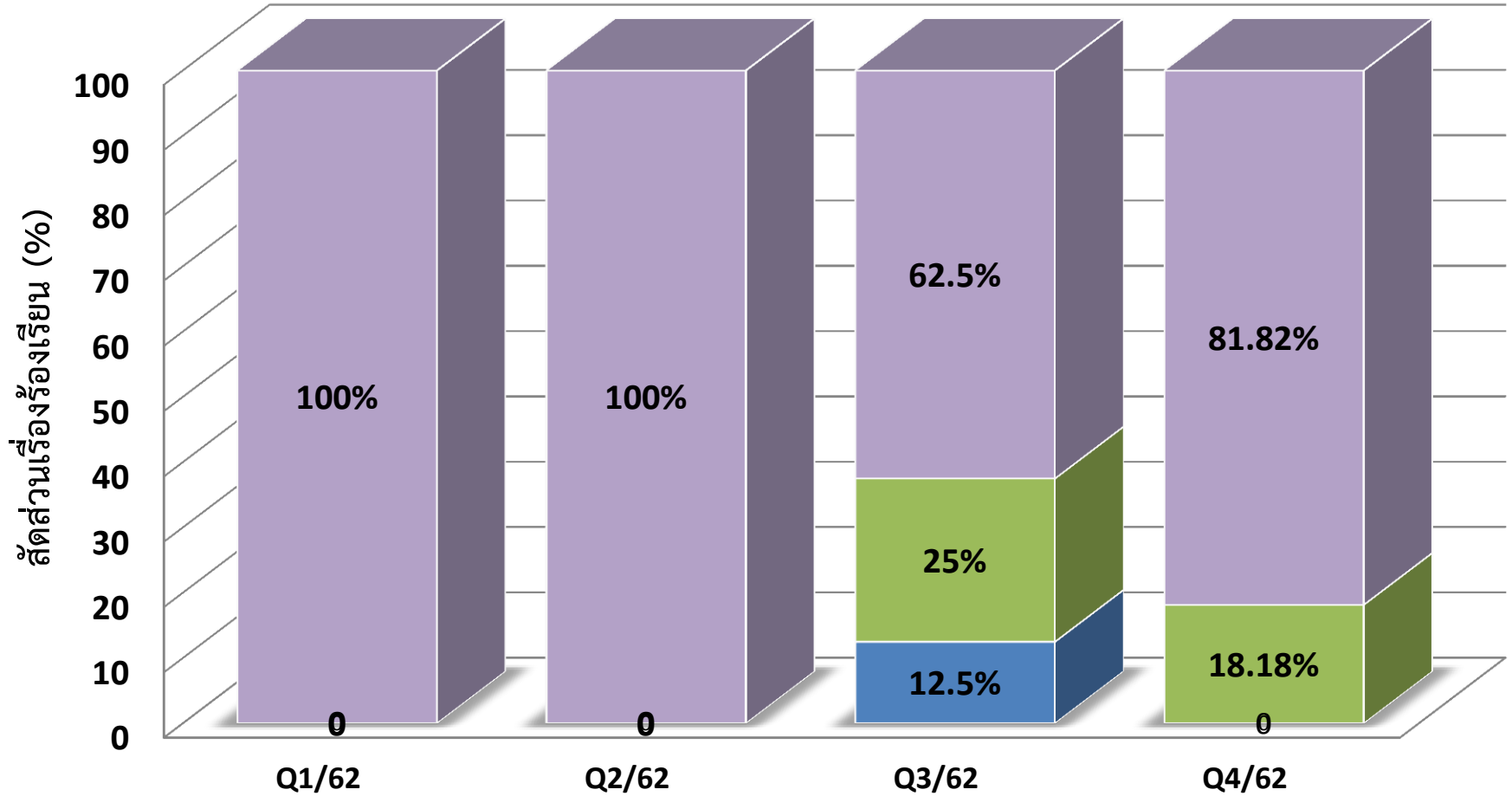


ข้อมูลไตรมาส 4/2562

แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



งวดการรายงานข้อมูล

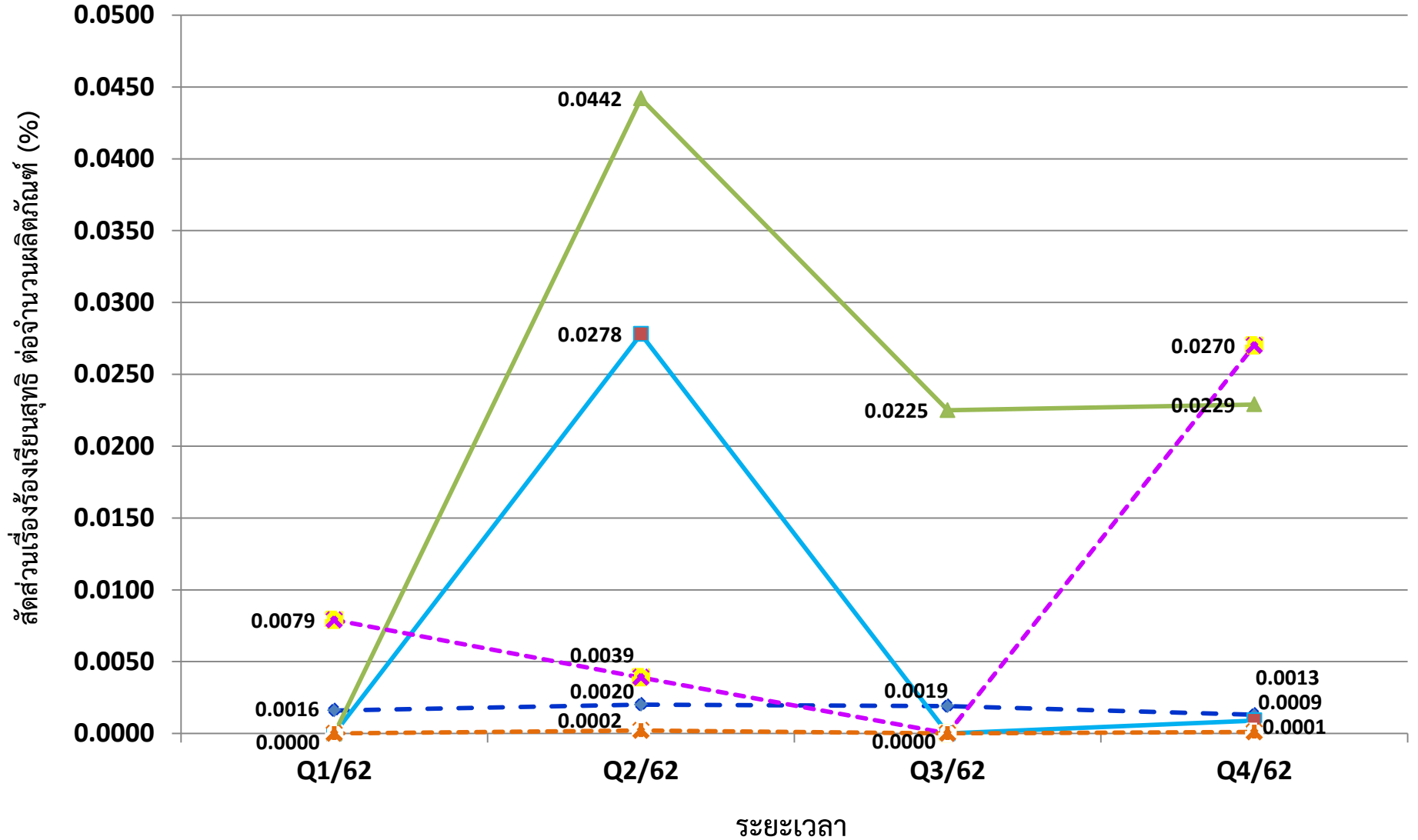
■ ข้อมูลไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย

■ การขายที่รีบร้อน

■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

■ อื่น ๆ (พฤติกรรมบริการ)

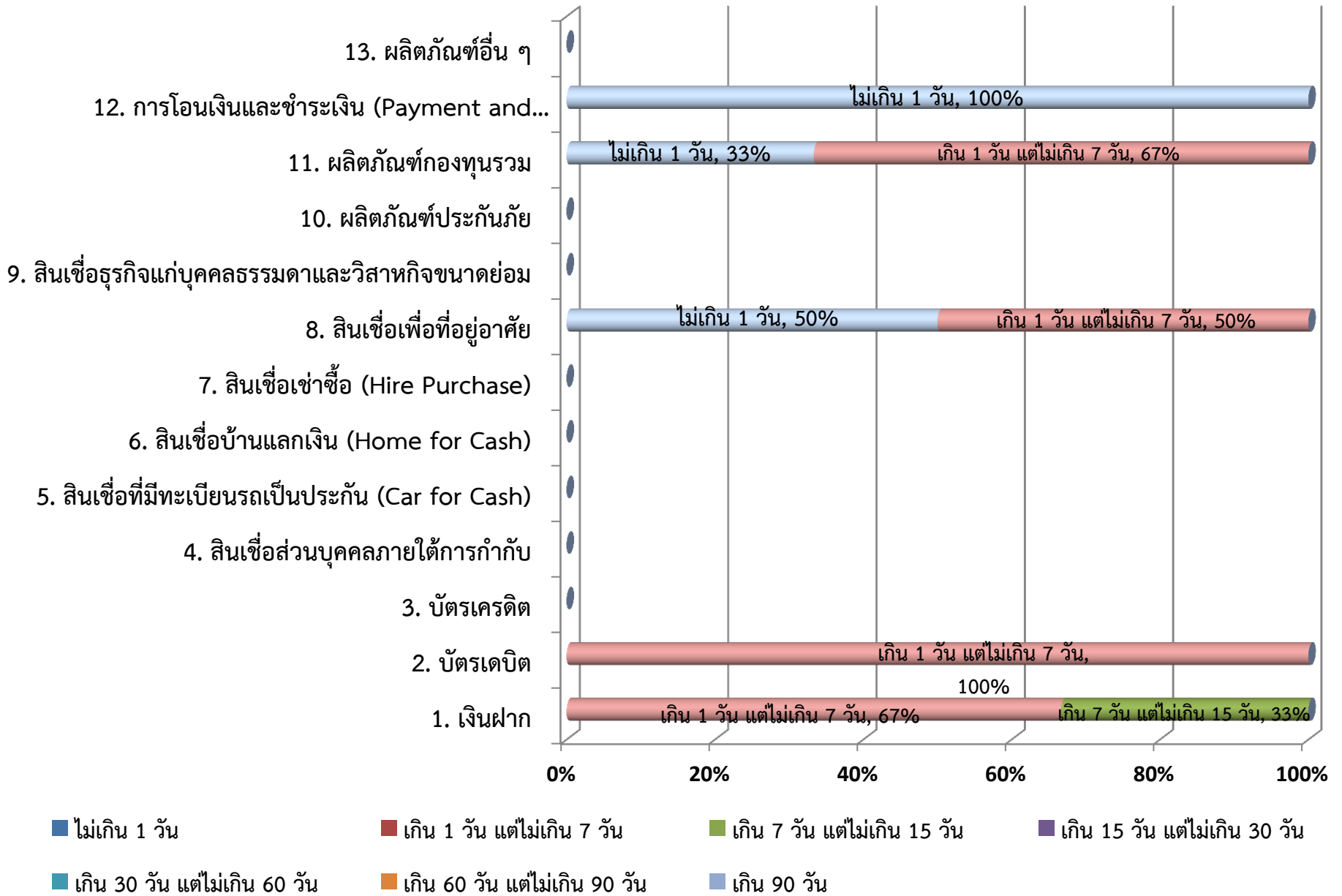
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



- ◆ 1. เงินฝาก
 ■ 2. บัตรเดบิต
 ▲ 3. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
 ★ 4. ผลิตภัณฑ์กองทุน
 ▲ 5. การโอนและชำระเงิน

เรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)

ไตรมาส 4/2562



เรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลลัพธ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน
ไตรมาส 3/2562

จากข้อมูลเรื่องร้องเรียนธนาคาร ในไตรมาส 4/2562
ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่อง เกิน 30 วัน