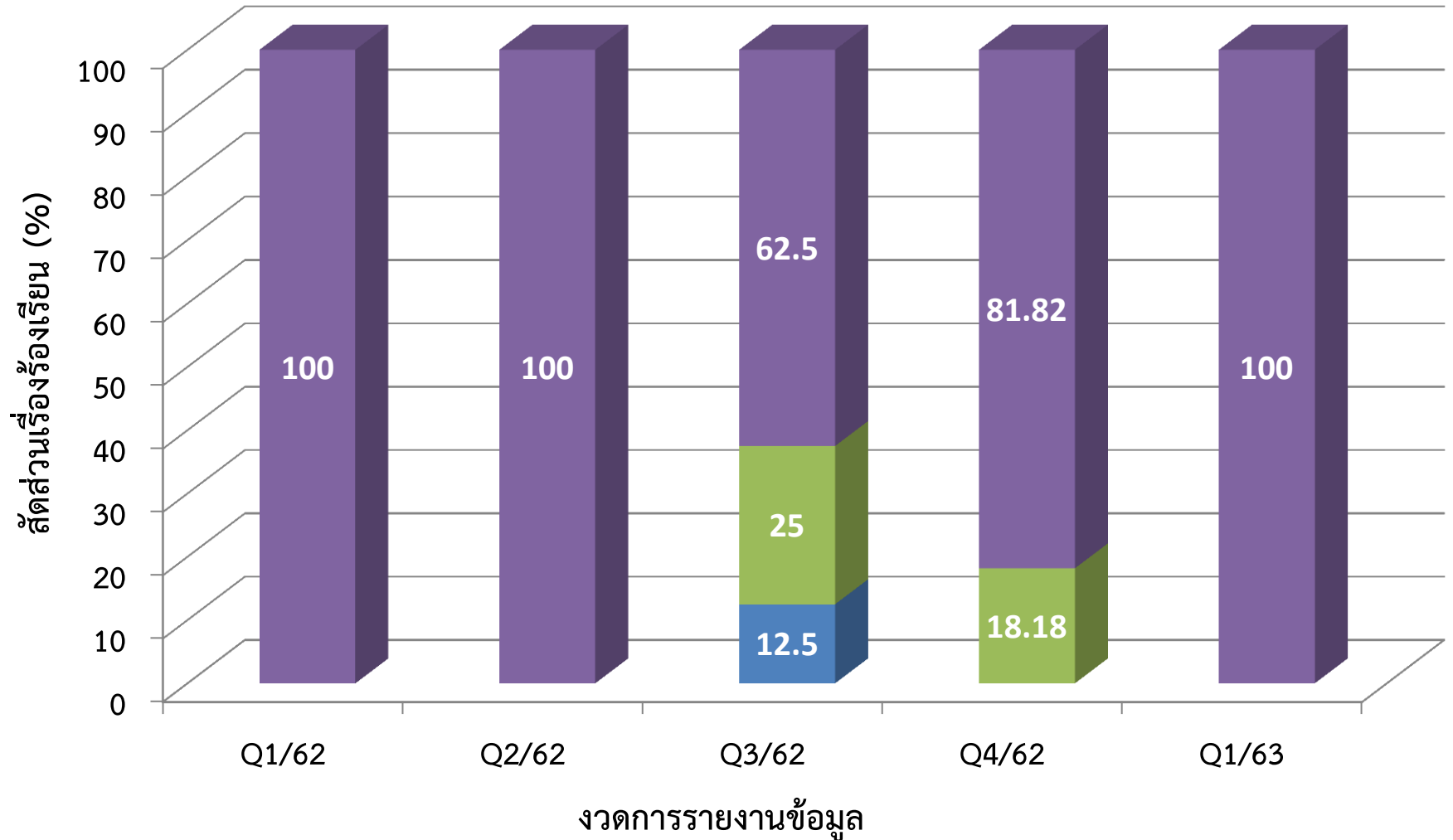


ข้อมูล ไตรมาส 1/2563

# แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



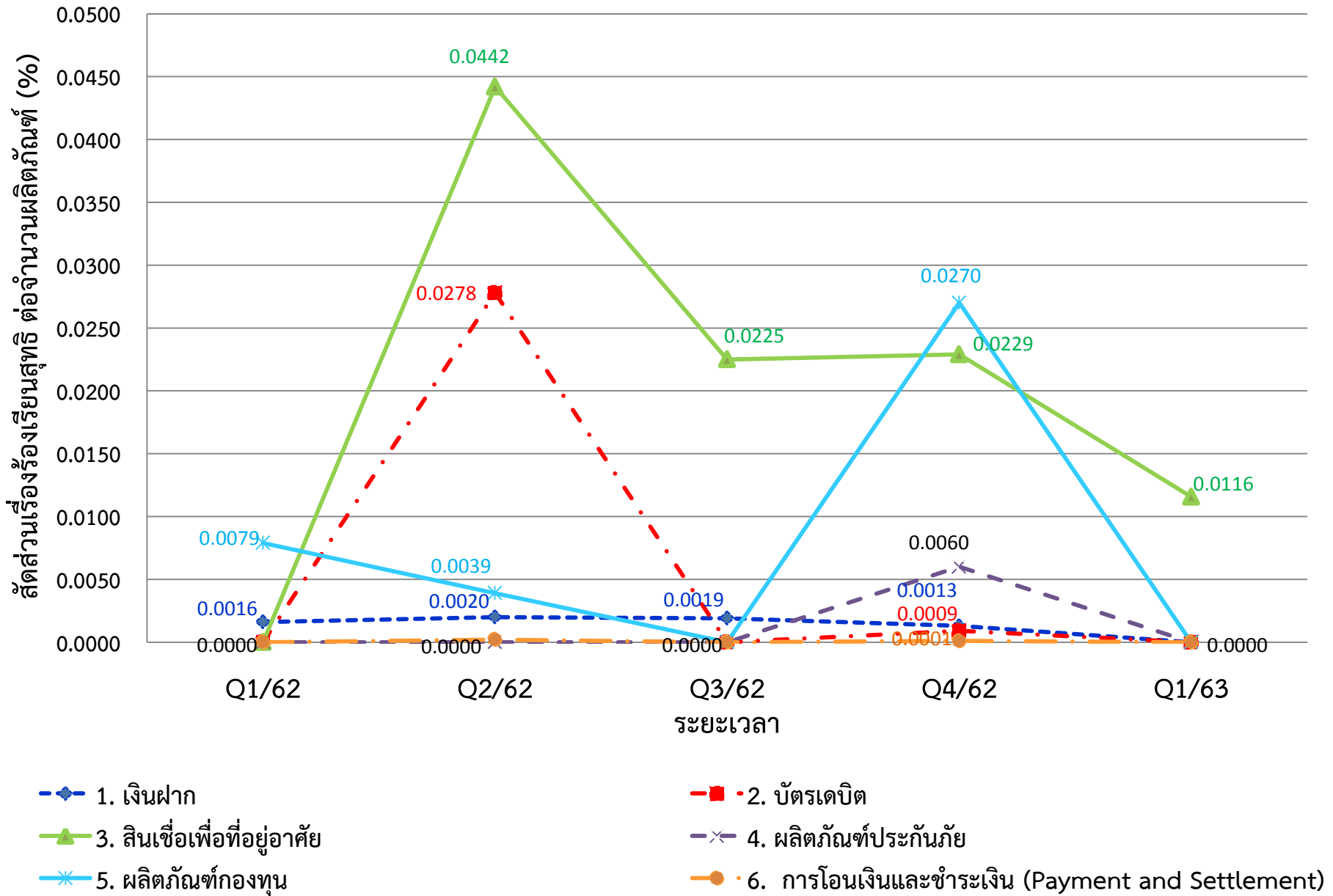
■ ข้อมูลไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย

■ การขายที่รีบด่วน

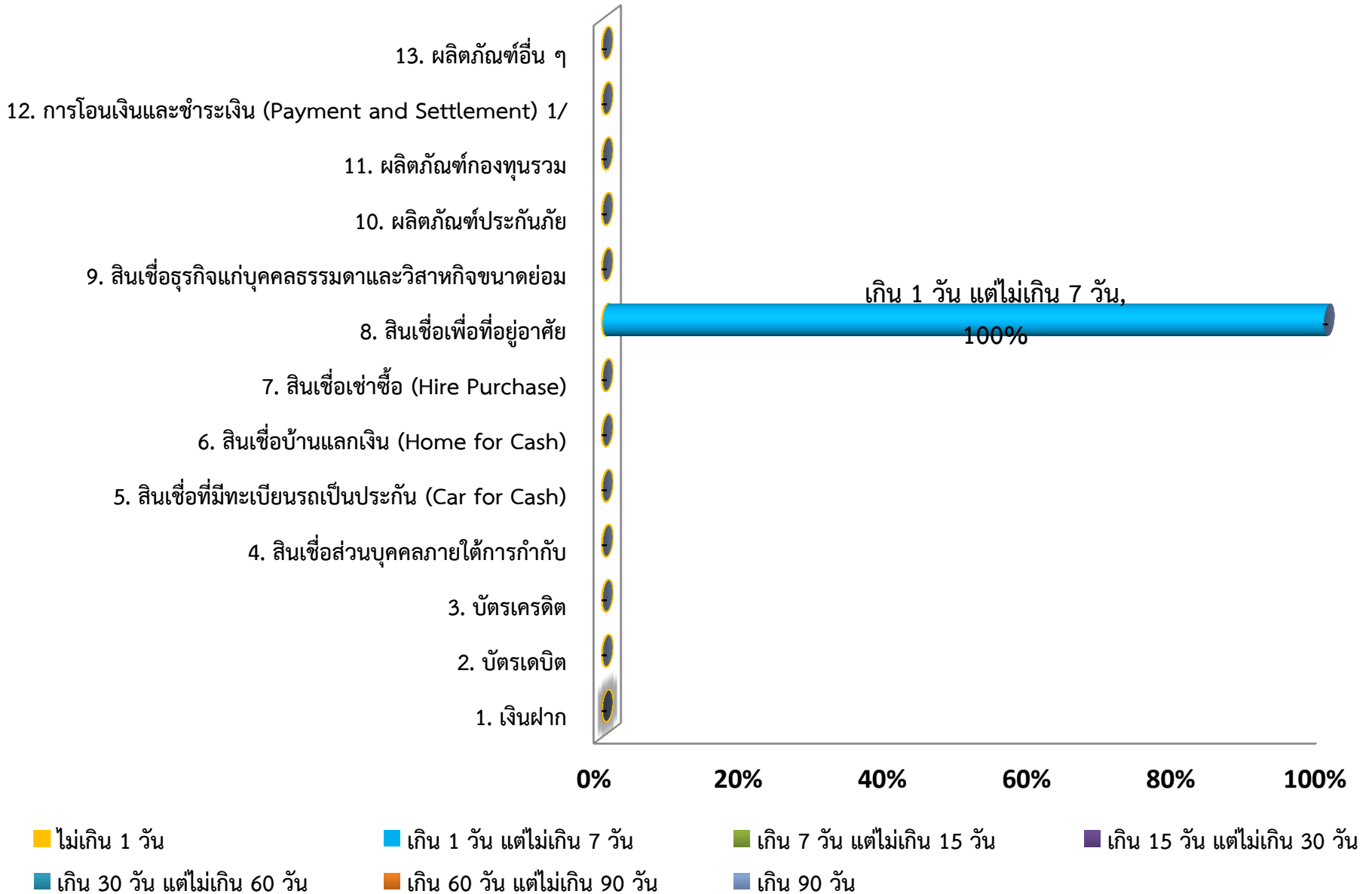
■ ดอกเบี้ยยและค่าธรรมเนียม

■ อื่น ๆ (พฤติกรรมบริการให้บริกา)

## แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



# เรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



เรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลลัพธ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน  
ไตรมาส 1/2563

จากข้อมูลเรื่องร้องเรียนธนาคาร ในไตรมาส 1/2563  
ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่อง เกิน 30 วัน