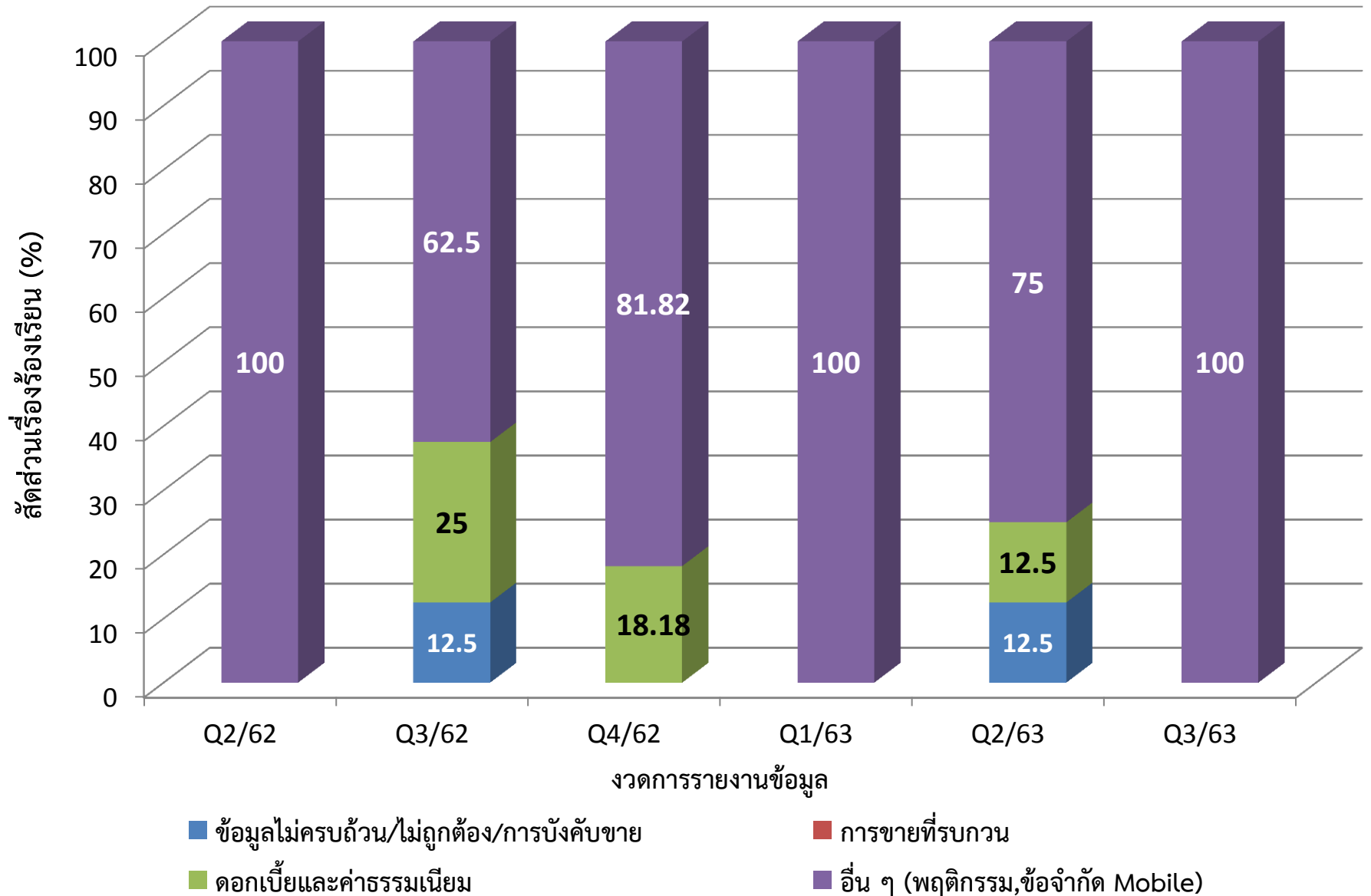
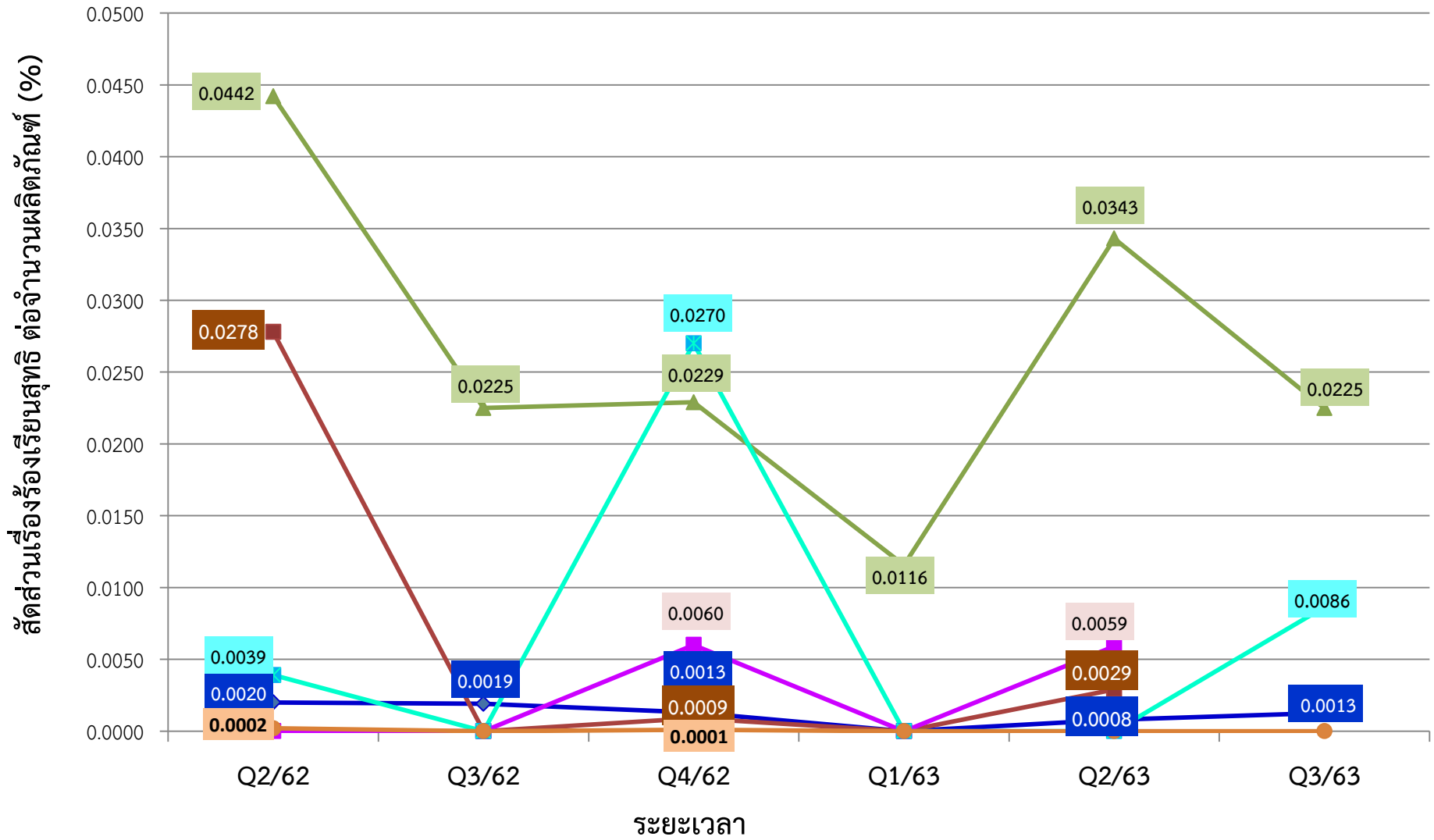


ข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน  
และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน  
ไตรมาส 3/2563

# แนวโน้มเรื่องร้องเรียน

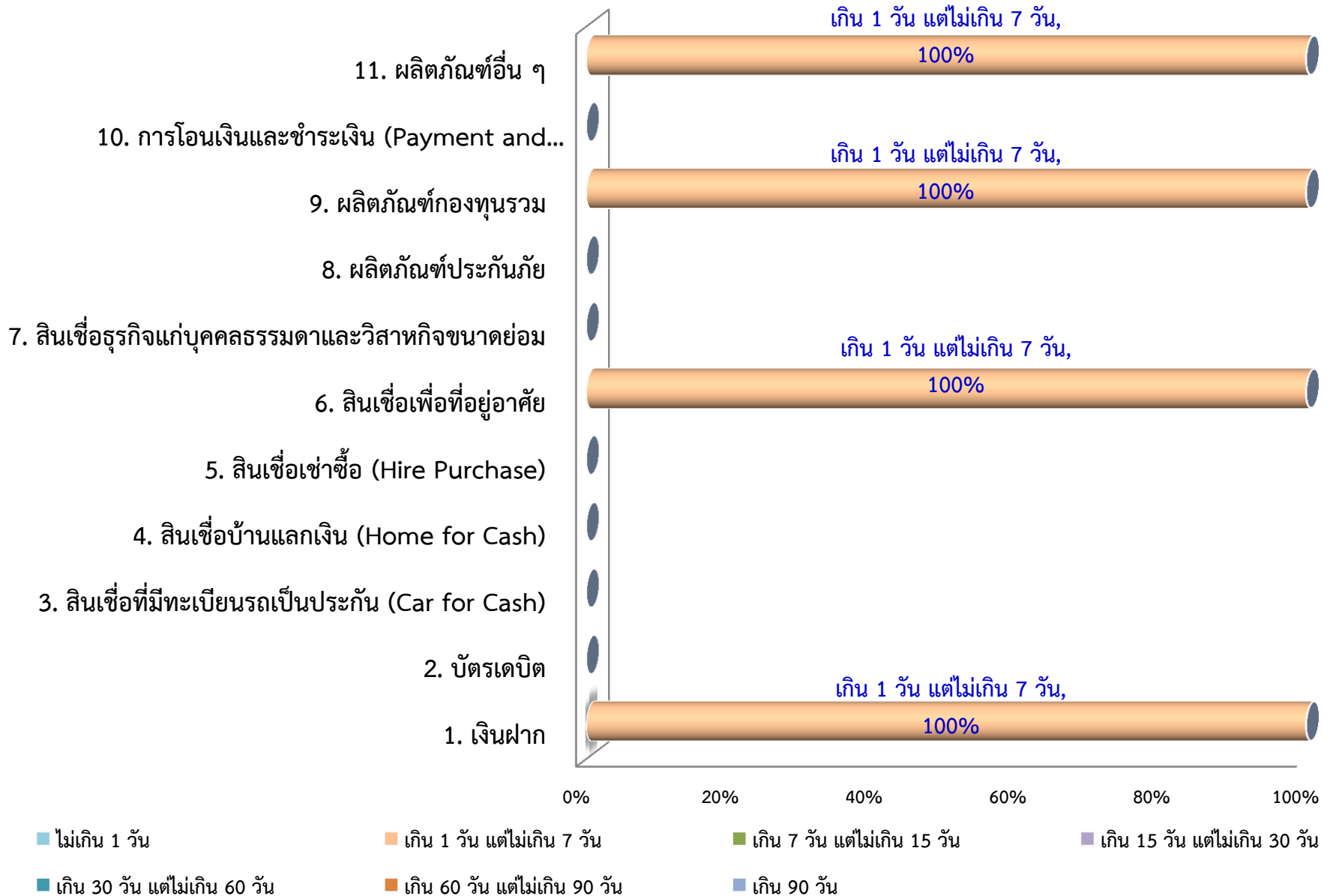


# แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



- 1. เงินฝาก
- 2. บัตรเดบิต
- 3. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- 4. ผลิตภัณฑ์ประกันภัย
- 5. ผลิตภัณฑ์กองทุน
- 6. การโอนเงินและชำระเงิน (Payment and Settlement)

## เรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



เรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลลัพธ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน  
ไตรมาส 3/2563

จากข้อมูลเรื่องร้องเรียนธนาคาร ในไตรมาส 3/2563  
ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่อง เกิน 30 วัน